

# 保護者アンケートの結果について

株式会社エムズ / 株式会社未来創造

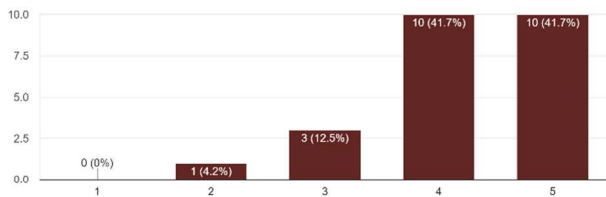
この度はお忙しい中、保育園運営に関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。アンケート結果につきまして皆様にご報告申し上げます。

多くの方から頂戴しましたご意見・ご要望・励ましの声を、職員一同しっかりと受け止め、今後の運営、保育品質及びサービス向上に努めてまいります。

(回答は5段階評価により、1 = 低評価・5 = 高評価となります。)

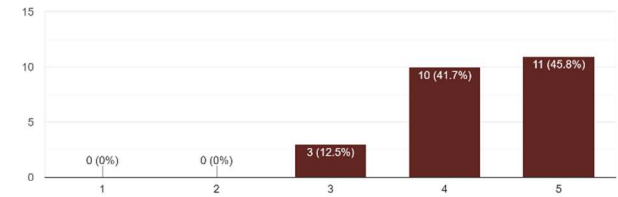
【質問1】 職員は生き生きと、子どもに笑顔で接していると感じますか？

24件の回答



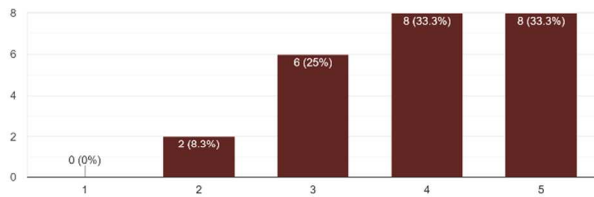
【質問2】 保育園で、おきさんは楽しく生活していると思いますか？

24件の回答



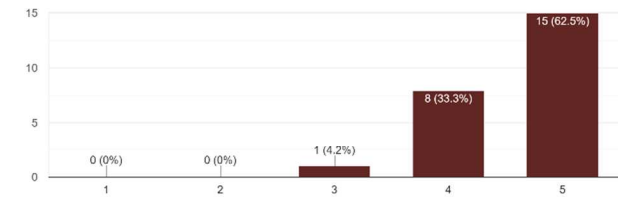
【質問3】 子どもの事故防止や保育...が適切に行われていると思いますか？

24件の回答



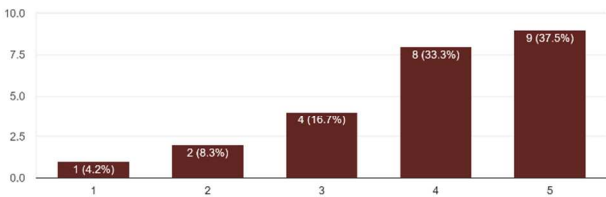
【質問4】 保育時間(開園時間)についてどう感じますか？

24件の回答



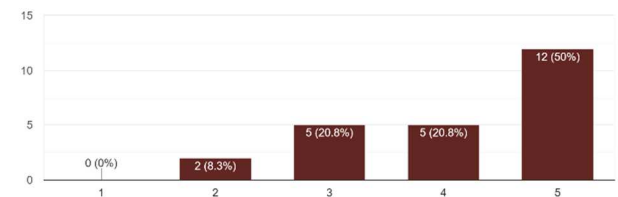
【質問5】 保育内容や行事などについてどう感じますか？

24件の回答



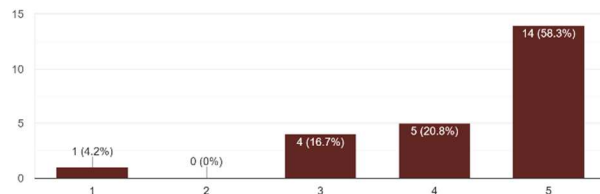
【質問6】 献立・給食についてどう感じますか？

24件の回答



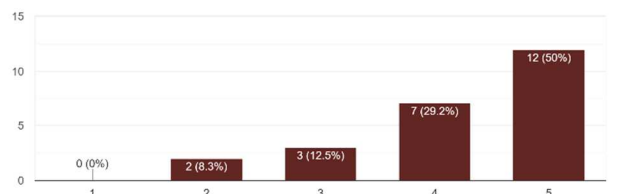
【質問7】 園に入所する際、保育の...方法についての説明は十分でしたか？

24件の回答



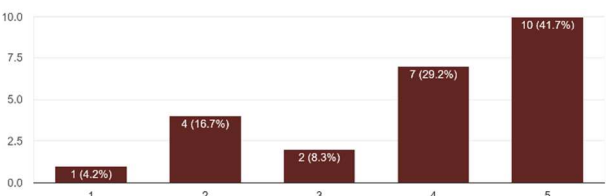
【質問8】 お子様の園での状態・様...連絡や情報交換が行われていますか？

24件の回答



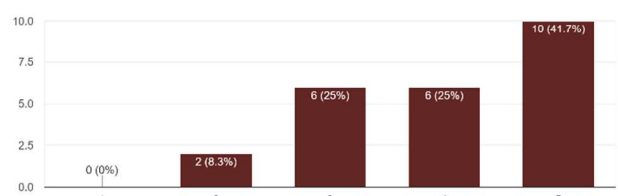
【質問9】 おきさんに関する悩みや不...談できる雰囲気・態度がありますか？

24件の回答



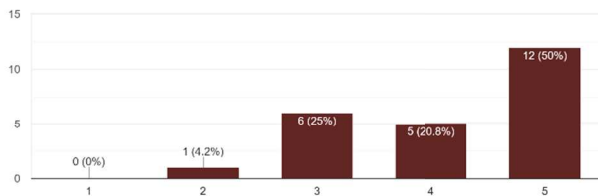
【質問10】 おきさんや家庭のことに...ないよう守られていると思いますか？

24件の回答



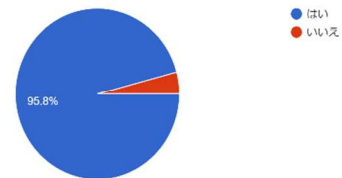
【質問 1 1】「園だより」や「掲示板...えようとする工夫が感じられますか？

24 件の回答



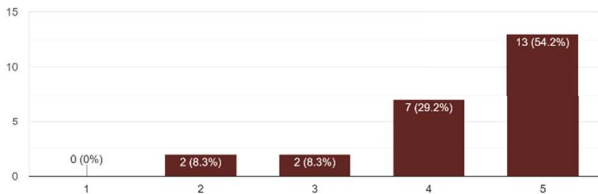
【質問 1 2】園のホームページ・facebook  
をご覧になったことはありますか？

24 件の回答



【質問 1 5】この園を選んでよかったと思いますか？

24 件の回答



【質問 1 3】これまでに「こんなことをしてくれて嬉しかった！」と思えるエピソードがあれば教えてください

#### マーノ・マーノへのご意見

- ・登園時、時間がなくてそのままにしていた髪をかわいい髪型に結んでくれていた ・ 1 日の様子を帰るときに伝えてくれる
- ・自分の名前と年齢やアルファベットが言えるようになっていたり、いろんなことを教えてもらっていること
- ・バレンタインの時に子供と一緒に名前を書いてくれたこと。まだちゃんと鉛筆持てないのにしっかり側で遊んでくれていたと思った
- ・お誕生日会や、行事など積極的なところ

#### はっぴいばーすへのご意見

- ・日々の様子を Facebook に載せてくださるので、園での様子も分かり嬉しいです。最近ではそれを見るのが毎日の楽しみになっています！
- ・入所して数ヶ月経ちますが、まだ朝離れるときに泣いてしまいます。泣いている息子にすぐに駆け寄りあやしてくれたり、抱っこして下さったりするので朝の時間に追われている中とても助かりますし、安心して預けて行けます。以前一時預かりで利用した認可外の保育園でなかなか先生がこられない状況があり、泣いている子供を一人で置いて行くことにとっても苦しい気持ちになりました。はっぴいばーすではそんな事は 1 度もないので息子もすぐ泣き止み楽しく園で生活できています。

#### さんのみやキッズへのご意見

- ・いつもお迎えの時にその日の子供の様子を詳しく伝えて下さり安心してお任せする事が出来ています
- ・家庭での育児の疑問についてお尋ねすると、その日のうちに回答していただけた

【質問 1 4】「こんなものがあったら良いのにな・・・」と思うことがあればご記入ください

#### マーノ・マーノへのご意見

- ・体操教室は低年齢の子が参加できていないのが残念。小さい子向け、大きい子向けなど工夫をして欲しい
- ・汚れた服を持って帰る時、汚れた理由を教えてもらえないのが困る ・ Web カメラ
- ・タイムカードをやめて、タッチパネルでの登降園があれば良い ・ 写真や DVD の販売の復活

#### さんのみやキッズへのご意見

- ・食事を完食したのか、残したのかを明確にしてほしい ・ 行事予定に運動会を希望します。
- ・親も参加できるイベントを増やして欲しい。

#### はっぴいばーすへのご意見

- ・行事が少なくて保護者同士の情報交換がなかなかできない。卒園後の進路に悩んでいるので幼稚園や保育園のことが知りたい。給食が他の園に比べて少し質素に感じてしまう。

#### はっぴいばーす KOBE へのご意見

- ・おやつレシピがあれば、家庭でも作れるかも...
- ・子育ての悩み、月齢による成長の悩み解決などを月のお便りであったら嬉しいです
- ・もう少し散歩を増やしたり、自然を感じさせてほしい。室内での自由遊びが多い気がします

以上